

Wissensmanagement mit ionas3

Verstehen Sie das Wissen jedes einzelnen Mitarbeiters als relevanten Produktionsfaktor (Humankapital) – und dies zu nutzen. Das ECMS ionas3 als „Knowledge Management System“ unterstützt auch Ihr Unternehmen bei dieser Aufgabe.

Nutzen Sie das intuitive, WYSIWYG-orientierte Bedienkonzept von ionas3, um Ihren Mitarbeitern die Erfassung und Anpassung von unternehmensrelevanten Daten und Informationen als Wissensbasis so einfach wie möglich zu machen. Eine Notiz-Funktion gibt dem Benutzer zusätzlich die Möglichkeit, persönliche Anmerkungen anzuhängen. Konservieren Sie auf diese Weise das Wissen Ihrer Mitarbeiter, um personelle Fluktuationen langfristig ausgleichen zu können.

Die ionas3 Knowledge Management-Funktionen Bewertung und Feedback erlauben es Ihnen, die Erfahrungen und Meinungen Ihrer Mitarbeiter zu nutzen, um die Qualität der archivierten Informationen jederzeit bewerten und stetig optimieren zu können.

Die gespeicherten Informationen werden im Rahmen einer ionas3 (Intranet-)Website in einer logischen (Navigations-)Struktur dargestellt, die Sie, auf Ihre eigenen Bedürfnisse zugeschnitten, selbst festlegen und jederzeit, einfach und unkompliziert verändern können. Um Ihren Mitarbeitern den Zugriff auf die abgelegten Informationen weiter zu erleichtern, stehen eine komfortable Suchmaschine, sowie diverse Quicklink-Funktionen (Direkteinstieg, Persönliche Favoriten, Top5-Dokumente und Historie) zur Verfügung. Über eine weitere Funktion können Ihre Mitarbeiter außerdem einzelne Artikel anderen Kollegen weiterempfehlen.

Ein Live-Ticker informiert Ihre Mitarbeiter über aktuelle Meldungen und stellt diese, je nach Vorliebe, als Laufband oder als Info-Box dar.